

Az IzzyPay Zrt.

Zásady ochrany osobních údajů

o zpracování údajů souvisejících s využitím odložené platby

Účinnost: 2025.04.01

Toto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen "**zásady**") je politikou ochrany osobních údajů společnosti Izzypay Financial Private Limited Company (dále jen "**správce údajů**" nebo "**Izzypay**"), která se používá ke shromažďování a zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek správce údajů a k používání služby odložené platby "kup teď, zaplat' později" ("**kup teď, zaplat' později**") poskytované správcem údajů) stanoví pravidla pro shromažďování a zpracování osobních údajů týkající se Fondu na ochranu spotřebitelů.

V rámci Služby obdrží fyzické osoby (dále jen "**Zákazník**" nebo "**Spotřebitel**"), které **si při svém online nákupu zvolí službu "Kup teď, zaplat' později" v internetovém obchodě obchodníka (dále jen "Obchodník") a jsou rovněž oprávněny ji využívat, službu odložené platby k vyrovnaní své platební povinnosti vyplývající z nákupu.**

Obchodník je oprávněn postoupit pohledávku na kupní cenu vůči zákazníkům pomocí služby "Kup teď, zaplat' později" společnosti Izzypay, přičemž v takovém případě je zákazník povinen uhradit kupní cenu společnosti Izzypay ve lhůtě splatnosti uvedené ve Smlouvě o odložené platbě.

Své osobní údaje prosím poskytnete POUZE po přečtení a přijetí těchto Zásad ochrany osobních údajů.

1. Rozhodné právo

Vytvořením a zveřejněním těchto Zásad má Správce údajů v úmyslu zajistit soulad s články 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "GDPR") a zákonem CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a svobodě informací (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") 15 trestního zákoníku.

Správce zpracovává osobní údaje, které má k dispozici, v souladu s GDPR, zákonem o ochraně osobních údajů a těmito zásadami

Pravidla pro zpracování údajů nepopsaná v těchto Zásadách podléhají GDPR a Zákonu o ochraně osobních údajů. Použije.

V případě rozporu mezi určitými pravidly stanovenými v těchto Zásadách, GDPR a Infotv, se v průběhu zpracování údajů uplatní ustanovení stanovená v GDPR a Infotv.

Své osobní údaje prosím poskytnete POUZE po přečtení a přijetí těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Správce údajů je oprávněn kdykoli jednostranně změnit obsah těchto Zásad bez zvláštního upozornění. Účinná a změněná oznámení jsou izzypay.hu k dispozici na webových stránkách správce.

2. Rozsah zpracovávaných údajů, účel, právní základ a doba zpracování údajů

Správce údajů – v souladu s účelem každého zpracování údajů – zpracovává osobní údaje poskytnuté subjektem údajů s následujícími charakteristikami zpracování údajů.

Správce zpracovává Vámi poskytnuté osobní údaje výhradně za účelem navázání osobního kontaktu s Vámi, udržování kontaktu nebo přípravy či uzavření smlouvy nebo plnění právních povinností, jakož i vzniku a poskytnutí nároku na službu "Kup teď, zaplat' později" a vymáhání platební povinnosti z toho vyplývající.

Správce údajů si nepřeje zpracovávat osobní údaje, které má k dispozici, pro jiné účely, než které jsou uvedeny v tomto oznámení.

Kontakt s vámi (nebo s organizací, kterou zastupujete) se uskutečňuje výslovně na základě vaší iniciativy za předpokladu, že jste nám poskytli údaje nezbytné pro kontakt s námi na webových stránkách provozovaných správcem údajů – současně s tím, jak se seznámíte s těmito zásadami a přijmete je – a to i na rozhraní webových stránek vytvořených za tímto účelem.

Zpracovávané osobní údaje	Účel zpracování údajů	Právní základ zpracování údajů	Doba zpracování údajů
<u>Soukromá osoba v případě klienta</u> Jméno (příjmení, jméno) Místo a datum narození Jméno matky Adresa Daňové identifikační číslo Odložená platba Částka, termín Výše měsíčních splátek	Uzavření, plnění a registrace smlouvy o odložené platbě	Článek 6 odst. 1 GDPR. b) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy	Po dobu 5 let od ukončení smlouvy o odložené platbě
Výsledky finančního due diligence provedeného Správcem	Rozhodování o udělení odložených plateb	Je v zájmu Klienta poskytovat odkladnou platbu pouze Zákazníkům, u kterých se předpokládá, že budou solventní (čl. 6 odst. 1 GDPR. f)	Do doby, než bude rozhodnuto o udělení odkladu plateb
Telefonní číslo	Ověření smlouvy o odložené platbě	Článek 6 odst. 1 GDPR. b) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy	Dokud nebude smlouva o odložené platbě ověřena

Číslo platební karty	Měsíční splátka Odečtení od klienta	Článek 6 odst. 1 GDPR. b) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy	Dokud není kupní cena zcela uspokojena
Číslo kreditní karty E-mailová adresa Telefonní číslo	Monitorování dodržování předpisů	Oprávněný zájem Správců na úplném plnění smlouvy o odkladu platby (čl. 6 odst. 1 GDPR. f)	Po dobu 5 let od ukončení smlouvy o odložené platbě
E-mailová adresa Telefonní číslo	Marketingové dotazy	Článek 6 (1) (a) GDPR	Po dobu 2 let od ukončení smlouvy o odložené platbě

3. Předávání osobních údajů, zpracovatelé osobních údajů

Společnost Izzypay Financial Private Limited Company působí jako správce údajů.

Jméno:	Izzypay finanční společnost s ručením omezeným
Sídlo správce:	1053 Budapešť, Veres Pálné utca 9. 1. patro/4. dveře
Registrační číslo:	01-10-141764
Daňové číslo:	27329393-2-41
E-mailová adresa:	info@izzypay.hu
Zástupce:	Bruzsa Géza
Jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:	adatvedelem@milpay.hu Dr. Veronika Vörös

Za účelem prokázání způsobilosti pro službu "Kup teď, zaplať později", prodeje nároku obchodníka na kupní cenu vůči zákazníkovi společnosti Izzypay a poskytování služby "Kup teď, zaplať později" jsou údaje týkající se osobních údajů zákazníka přenášeny a zpracovávány mezi společnostmi Izzypay a obchodníkem.

Společnost IzzyPay a Obchodník jako další správce údajů sdílejí své povinnosti v tomto ohledu následovně:

- Každý správce je odpovědný za zpracování údajů, které provádí, je odpovědný za poskytování odpovídajících informací subjektům údajů, zajištění práv subjektů údajů, řešení případů porušení zabezpečení osobních údajů a přípravu nezbytných testů vyvážení zájmů a posouzení vlivu na ochranu údajů;
- Pokud činnosti vykonávané správcem údajů nelze oddělit, jsou správci údajů odpovědní za jejich zpracování údajů v rozsahu svého příspěvku.

4. Finanční due diligence klientů za účelem stanovení způsobilosti k odložené platbě

Zpracování dat Účel (proces)	Kategorie zúčastněných stran	Zpracovávané osobní údaje	Právní základ pro zpracování údajů	Přenos / zpracování dat	Lhůta pro smazání
Způsobilost pro odloženou platbu je určena	Zákazníci využívající odloženou platbu	Informace o účtu a další finanční informace poskytnuté zákazníky	Souhlas Klienta s poskytnutím	Informace o účtu klienta jsou získávány společnostmi Aggreg8 s ručením omezeným, které jsou předávány společnosti IzzyPay Zrt. za účelem provedení finanční due diligence Společnost IzzyPay Zrt. předá Obchodníkovi informaci, zda jsou splněny podmínky pro odklad platby nebo zda jsou splněny podmínky pro odklad platby. ani	Dokud nebude Obchodníkovi sdělena informace o určení nároku na odklad platby

5. Údaje zpracovatelů údajů využívaných správcem údajů:

Jméno:	RackForest Ltd.
Sídlo správce:	1132 Budapešť, Victor Hugo utca 11. 5. patro B05001
Registrační číslo:	01-10-142004
Daňové číslo:	32056842-2-41

E-mailová adresa:	info@rackforest.hu
Zástupce:	Nabil Atiyeh

Jméno:	Loginet Ltd.
Sídlo správce:	1221 Budapešť, Vihar utca 5. D. ép. 4. patro, dveře 15
Registrační číslo:	01-09-904847
Daňové číslo:	14461862-2-43
E-mailová adresa:	info@loginet.hu
Zástupce:	Máriás Zsigmond György

Jméno:	Comnica Ltd.
Sídlo správce:	1119 Budapest, Fehérvári út 99.
Registrační číslo:	01-09-895207
Daňové číslo:	14242036-2-43
E-mailová adresa:	support@comnica.com
Zástupce:	Yenei Gábor

Jméno:	AGGREG8 s.r.o.
Sídlo správce:	6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.
Registrační číslo:	06-09-023518
Daňové číslo:	25930423-2-06
E-mailová adresa:	hello@aggreg8.io
Zástupce:	Mudri György

Jméno:	Barion Payment Zrt.
Sídlo správce:	1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
Registrační číslo:	01-10-048552
Daňové číslo:	25353192-2-43
E-mailová adresa:	www.barion.com
Zástupce:	Polibek Sándora

Jméno:	GoCardless SAS
Sídlo správce:	7 Rue de Madrid, 75008 Paříž, Francie
Registrační číslo:	27-049-2000
Daňové číslo:	
E-mailová adresa:	help@gocardless.com
Zástupce:	Ahmed Badr

6. Zpracování údajů související s IT činnostmi

Webové stránky správce: www.izzypay.hu

Na webových stránkách je implementován automatický sběr dat (cookies, Google Analytics).

a) Soubory cookie základních funkcí

Na základě pracovní skupiny pro ochranu osobních údajů zřízené podle článku 29 GDPR není nutné získávat souhlas pro následující typy cookies (dále jen "stanovisko č. 4 z roku 2012") (stačí poskytnout informace o jejich použití):

- soubory cookie pro vstup uživatele,
- soubory cookie relace ověřování,

- bezpečnostní soubory cookie zaměřené na uživatele,
- soubory cookie relace multimediálního přehrávače,
- soubory cookie relace pro vyrovnávání zátěže,
- Soubory cookie pro přizpůsobení uživatelského rozhraní.

Tyto Zásady poskytují odkazy, pomocí kterých může subjekt údajů/uživatelé zjistit, jak najít položku nabídky a funkci související se správou souborů cookie v případě nejčastěji používaných prohlížečů (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer).

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>

Subjekty údajů mohou získat další informace o úloze souborů cookie a věnovat tak ještě větší pozornost vytváření soukromí na internetu na následujících webových stránkách:

- Maďarské unii občanských svobod <https://www.nopara.org/nyitoldal> , nebo
- webové stránky Evropské aliance pro interaktivní digitální reklamu dostupné prostřednictvím <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

b) Statistické a optimalizační soubory cookie

Kromě osobních údajů Subjektu údajů jsou při používání webových stránek Správce technicky zaznamenávány údaje (cookies) z počítače Subjektu údajů, které jsou generovány během používání webových stránek a které jsou zaznamenávány (zaznamenávány) při prohlížení a opuštění webových stránek (bez jakéhokoli samostatného prohlášení nebo úkonu Subjektu údajů). Účelem těchto údajů je sestavování statistik o počtu návštěvníků a používání webových stránek, jakož i vývoj IT systému webových stránek obecně. Tyto údaje nejsou spojeny s osobními údaji Subjektu údajů (s výjimkou případů stanovených zákonem) a mají k nim přístup pouze zaměstnanci Správce a Zpracovatelé údajů. Subjekt údajů může soubor cookie ze svého počítače kdykoli vymazat (pomocí položek nabídky prohlížeče) a může také nastavit prohlížeč (typicky pomocí funkce "Nápověda") tak, aby používání souborů cookie zakázal. Zákazem používání cookies však Uživatel bere na vědomí, že bez cookies není používání webových stránek úplné.

Při návštěvě webových stránek Správce je do počítače Subjektu údajů, který navštívuje webovou stránku, odeslán soubor cookie (dále jen "Cookie"), aby bylo možné jednoznačně identifikovat jeho prohlížeč.

Subjekt údajů udělil svým chováním vůči prohlížení webových stránek svůj výslovný (aktivní) souhlas poté, co byl jasně a jednoznačně informován.

Soubory cookie fungují především k automatizaci procesu přihlášení a zlepšení zážitku. Společnost v této oblasti nezpracovává osobní údaje.

Účel zpracování údajů:	Zpracování statistických údajů souvisejících s používáním webových stránek
Právní základ zpracování údajů:	Ochrana osobních údajů 6. Článek 1 písm. a) Souhlas subjektu údajů
Rozsah zpracovávaných údajů:	Statistické údaje
Doba zpracování údajů:	Po dobu 2 let ode dne použití webových stránek
Zdroj dat:	Zúčastněný

c) Marketingové soubory cookie

Naše společnost NEPOUŽÍVÁ cookies pro marketingové účely.

7. Automatizované rozhodování (včetně profilování):

Profilování podle čl. 4 odst. 4 GDPR je jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů, při kterém jsou osobní údaje využívány k posouzení určitých osobních charakteristik vztahujících se k fyzické osobě, zejména k analýze nebo předvídání charakteristik týkajících se pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

Správce informuje Klienty, že před uzavřením smlouvy o odkladu platby provede Správce finanční due diligence, během kterého bude probíhat i profilování.

8. Práva klientů

Subjekt údajů může uplatnit práva stanovená v kapitole III GDPR v souvislosti se zpracováním údajů popsaným v těchto Zásadách následovně:

Odvolání souhlasu

Klient má právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat bez udání důvodu, a to bez jakéhokoliv finančního či jiného závazku ze strany klienta. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů až do okamžiku odvolání.

Právo na přístup a informace

Klient má právo získat zpětnou vazbu o tom, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na přístup k informacím souvisejícím se zpracováním (účel zpracování, kategorie osobních údajů, údaje o zdroji osobních údajů apod.). Klient může rovněž požádat o kopii osobních údajů, které jsou předmětem zpracování.

Právo na opravu

Klient je oprávněn požadovat opravu či doplnění svých osobních údajů zpracovávaných Správcem.

Právo na výmaz

Klient je oprávněn požadovat po Správci výmaz osobních údajů zpracovávaných Správcem, pokud je dán jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- Klient odvolá svůj souhlas, na kterém je zpracování údajů založeno a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování údajů;
- Klient vznese námitku proti zpracování a neexistuje žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti podle práva Unie nebo členského státu, které se na společné správce vztahuje;
- Osobní údaje byly shromažďovány v souvislosti s poskytováním služeb informační společnosti.

Právo na výmaz však není neomezené, může být omezeno ustanoveními příslušných právních předpisů EU a vnitrostátních právních předpisů o ochraně údajů.

Právo na omezení zpracování

Klient je oprávněn požadovat omezení zpracování údajů v následujících případech:

- Klient popírá přesnost osobních údajů, přičemž v takovém případě se omezení vztahuje na dobu, která Správci umožňuje přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování údajů je protiprávní a Klient požaduje omezení zpracování údajů namísto výmazu údajů;
- správce nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování osobních údajů, ale klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo
- Klient vznesl námitku proti zpracování; v tomto případě se omezení vztahuje na dobu, dokud nebude zjištěno, zda oprávněné důvody Správce mají přednost před oprávněnými důvody Klienta.

Po omezení zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje, na které se omezení vztahuje, zpracovávány pouze se souhlasem Klientů, s výjimkou jejich uložení, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Klienti mají dále právo obdržet své osobní údaje poskytnuté správci elektronicky a předat je jinému správci.

Právo vznést námitku

Klient má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, pokud je zpracování prováděno za účelem přímého marketingu. V takovém případě již nemohou být údaje, které jsou předmětem námitky, zpracovávány pro účely přímého marketingu.

Ve věcech týkajících se jeho stížností má Klient právo nahlásit je příslušnému dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Obecná pravidla výkonu práva:

Správce údajů informuje Klienta o opatřeních přijatých v reakci na žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení žádosti. V případě potřeby a s ohledem na složitost žádosti a počet žádostí podaných Zákazníky může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce. Správce údajů 1 informuje Klienta o prodloužení lhůty do 30 dnů od obdržení žádosti s uvedením důvodů zpoždění.

Správce údajů poskytuje informace a opatření klientům bezplatně. Pokud je žádost Klienta zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména z důvodu její opakující se povahy, Správce s přihlédnutím k administrativním nákladům spojeným s poskytnutím požadovaných informací nebo informací nebo s přijetím požadovaného opatření:

- a) účtovat přiměřený poplatek, nebo
- b) může odmítnout přijmout opatření na základě žádosti.

Důkazní břemeno ohledně zjevně neopodstatněné nebo nepřiměřené povahy žádosti nese správce údajů.

Pokud má Správce důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby podávající žádost, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti Klienta.

10. Možnosti vynucení práv:

Klienti se mohou na Správce kdykoliv obrátit v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů na následujících kontaktních údajích:

E-mailová adresa: adatvedelem@izzypay.hu

Správce údajů je povinen reagovat na příchozí žádosti způsobem a ve lhůtě uvedené v části 7 těchto Zásad.

V případě porušení svých práv se Klient může obrátit na soud proti Správci. Soud postupuje v případě mimo pořadí. Společní správci údajů jsou povinni prokázat, že zpracování údajů je v souladu s ustanoveními zákona. Rozhodování o žalobě spadá do působnosti krajského soudu, v hlavním městě pak do působnosti Městského soudu. Žaloba může být rovněž podána u soudu v místě bydliště nebo pobytu klienta.

V případě stížnosti týkající se zpracování jeho osobních údajů se zákazník může obrátit také na národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací (dr. Attila Péterfalvi, předseda národního úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací, poštovní adresa: 1363 Budapešť, P.O. Box 9., adresa: Falk Miksa u. 9-11, 1055, telefon: +36 (30) 683-5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Webové stránky: www.naih.hu).