

IzzyPay Zrt.

Zásady ochrany osobných údajov

o spracovaní údajov v súvislosti s používaním odloženej platby

Nadoplatné: 2025.04.01

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len "**zásady**") sú zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Izzypay Financial Private Limited Company (ďalej len "**prevádzkovateľ údajov**" alebo "**Izzypay**"), ktoré sa používajú na zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov prostredníctvom webovej stránky prevádzkovateľa údajov a na používanie služby odložených platieb "kúp teraz, zaplať neskôr" ("**Kúp teraz, zaplať neskôr**") poskytovanej prevádzkovateľom údajov) stanovuje pravidlá zhromažďovania a spracúvania osobných údajov týkajúcich sa Fondu na ochranu spotrebiteľa.

V rámci Služby zákazníci fyzických osôb (ďalej len "**Zákazník**" alebo "**Spotrebiteľ**"), ktorí **si pri online nákupe zvolia službu "Kúp teraz, zaplať neskôr" v internetovom obchode obchodníka (ďalej len "Obchodník") a sú tiež oprávnení ju používať, dostanú službu odloženej platby na vyrovnanie svojej platobnej povinnosti vyplývajúcej z nákupu.**

Obchodník je oprávnený postúpiť pohľadávku na kúpnu cenu voči Zákazníkom využívajúcim službu "Kúp teraz, zaplať neskôr" spoločnosti Izzypay, pričom v takom prípade je Zákazník povinný zaplatiť kúpnu cenu spoločnosti Izzypay v lehote splatnosti uvedenej v Zmluve o odloženej splate.

Svoje osobné údaje poskytnite LEN po prečítaní a prijatí týchto zásad ochrany osobných údajov.

1. Rozhodné právo

Vytvorením a zverejnením týchto zásad má prevádzkovateľ v úmysle zabezpečiť súlad s článkami 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len "GDPR") a zákona CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov") 15 Trestného zákonníka.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré má k dispozícii, v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a týmito zásadami

Pravidlá spracovania údajov, ktoré nie sú opísané v týchto zásadách, podliehajú GDPR a zákonu o ochrane osobných údajov. Uplatňujú.

V prípade rozporu medzi určitými pravidlami stanovenými v týchto zásadách, GDPR a Infotv sa v priebehu spracovania údajov použijú ustanovenia GDPR a Infotv.

Svoje osobné údaje poskytnite LEN po prečítaní a prijatí týchto zásad ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ údajov je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah týchto zásad bez osobitného upozornenia. Účinné a zmenené oznámenia sú izzypay.hu k dispozícii na webovej stránke prevádzkovateľa.

2. Rozsah spracúvaných údajov, účel, právny základ a trvanie spracovania údajov

Prevádzkovateľ – v súlade s účelom každého spracovania údajov – spracúva osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou s nasledujúcimi charakteristikami spracovania údajov.

Prevádzkovateľ spracúva vami poskytnuté osobné údaje výlučne za účelom nadviazania osobného kontaktu s vami, udržiavania kontaktu alebo prípravy alebo uzatvorenia zmluvy, prípadne plnenia zákonných povinností, ako aj vzniku a zabezpečenia nároku na službu "Kúp teraz, zaplať neskôr" a vymáhania platobnej povinnosti z nej vyplývajúcej.

Prevádzkovateľ si neželá spracúvať osobné údaje, ktoré má k dispozícii, na iné účely, ako sú tie, ktoré sú uvedené v tomto oznámení.

Kontakt s vami (alebo s organizáciou, ktorú zastupujete) sa uskutočňuje výslovne na základe vašej iniciatívy za predpokladu, že ste nám poskytli údaje potrebné na to, aby ste nás mohli kontaktovať na webovej stránke prevádzkovej prevádzkovateľom údajov – súčasne s tým, ako sa oboznámite s týmito zásadami a súhlasíte s nimi – a to aj na rozhraní webovej stránky vytvorenej na tento účel.

Spracúvané osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ spracovania údajov	Trvanie spracovania údajov
<u>Súkromná osoba v prípade klienta</u> Meno (priezvisko, meno) Miesto a dátum narodenia Meno matky Adresa Daňové identifikačné číslo Odklad platby Suma, termín Výška mesačných splátok	Uzatvorenie, plnenie a registrácia zmluvy o odloženej splatnosti	Článok 6 ods. 1 GDPR. b) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť kroky na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy	Po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvy o odloženej splatnosti
Výsledky finančnej due diligence vykonanej prevádzkovateľom údajov	Rozhodnutie o poskytnutí odložených platieb	Je v záujme Obchodníka poskytovať odloženú platbu len Zákazníkom, od ktorých sa očakáva, že budú solventní (Článok 6 ods. 1 GDPR. f)	Kým sa nerozhodne o poskytnutí odložených platieb

Telefónne číslo	Overenie zmluvy s odloženou splatnosťou	Článok 6 ods. 1 GDPR. b) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť kroky na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy	Do potvrdenia zmluvy o odloženej splatnosti
-----------------	---	--	---

Číslo kreditnej karty	Zrážka z mesačnej platby od klienta	Článok 6 ods. 1 GDPR. b) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť kroky na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy	Až do úplného uspokojenia kúpnej ceny
Číslo kreditnej karty E-mailová adresa Telefónne číslo	Monitorovanie dodržiavania predpisov	Oprávnený záujem prevádzkovateľov na úplnom plnení zmluvy o odloženej platbe (Článok 6 ods. 1 GDPR. f)	Po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvy o odloženej splatnosti
E-mailová adresa Telefónne číslo	Marketingové otázky	GDPR článok 6 ods. 1 písm. a) Súhlas klienta	Po dobu 2 rokov od ukončenia zmluvy o odloženej splatnosti

3. Prenos osobných údajov, spracovateľa údajov

Izzypay Financial Private Limited Company vystupuje ako prevádzkovateľ údajov.

Meno:	Izzypay Finančná spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo prevádzkovateľa:	1053 Budapešť, Veres Pálné utca 9. 1. poschodie/4. dvere
Registračné číslo:	01-10-141764

Daňové číslo:	27329393-2-41
E-mailová adresa:	info@izzypay.hu
Zástupca:	Bruzsa Géza
Meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby:	adatvedelem@milpay.hu Dr. Veronika Vörös

Za účelom preukázania oprávnenosti na službu "Kúpiť teraz, zaplatiť neskôr", predať pohľadávku Obchodníka na kúpnu cenu voči Zákazníkovi spoločnosti Izzypay a poskytnúť službu "Kúp teraz, zaplatiť neskôr" sa údaje týkajúce sa osobných údajov Zákazníka prenášajú a spracúvajú medzi spoločnosťou Izzypay a Obchodníkom.

Spoločnosť IzzyPay a Obchodník ako dodatočný prevádzkovateľ údajov zdieľajú svoje povinnosti v tomto ohľade nasledovne:

- Každý prevádzkovateľ je zodpovedný za spracúvanie údajov, ktoré vykonáva, je zodpovedný za poskytovanie primeraných informácií dotknutým osobám, zabezpečenie práv dotknutých osôb, riešenie porušení ochrany osobných údajov a prípravu všetkých potrebných testov vyváženia záujmov a posúdení vplyvu na ochranu údajov;
- Ak činnosti vykonávané prevádzkovateľmi údajov nie je možné oddeliť, prevádzkovatelia zodpovedajú za ich spracovanie údajov v rozsahu svojho príspevku.

4. Finančná due diligence klientov s cieľom určiť oprávnenosť na odloženú platbu

Spracovanie údajov Účel (proces)	Kategórie zainteresovaných strán	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracovania údajov	Prenos údajov/spracovanie údajov	Lehota na vymazanie
Oprávnenosť na odloženú platbu určuje	Zákazníci využívajúci odloženú platbu	Informácie o účte a ďalšie finančné informácie poskytnuté zákazníkmi	Súhlas Klienta s	Informácie o účte klienta získava spoločnosť s ručením obmedzeným Aggreg8, ktorá je postúpená spoločnosti IzzyPay Zrt. za účelom vykonania finančnej due diligence Spoločnosť IzzyPay Zrt. zašle Obchodníkovi informáciu, či sú splnené podmienky pre odloženie platby, resp. ani	Do oznámenia informácie o určení nároku na odloženú platbu Obchodníkovi

5. Údaje spracovateľov údajov používané prevádzkovateľom:

Meno:	Spoločnosť RackForest s.r.o.
Sídlo prevádzkovateľa:	1132 Budapešť, Victor Hugo utca 11. 5. poschodie B05001
Registračné číslo:	01-10-142004
Daňové číslo:	32056842-2-41
E-mailová adresa:	info@rackforest.hu

Zástupca:	Nabil Atiyeh
------------------	--------------

Meno:	Spoločnosť Loginet s.r.o.
Sídlo prevádzkovateľa:	1221 Budapešť, Vihar utca 5. D. ép. 4. poschodie, dvere 15
Registračné číslo:	01-09-904847
Daňové číslo:	14461862-2-43
E-mailová adresa:	info@loginet.hu
Zástupca:	Máriás Zsigmond György

Meno:	Comnica s.r.o.
Sídlo prevádzkovateľa:	1119 Budapešť, Fehérvári út 99.
Registračné číslo:	01-09-895207
Daňové číslo:	14242036-2-43
E-mailová adresa:	support@comnica.com
Zástupca:	Yenei Gábor

Meno:	AGGREG8 s.r.o.
Sídlo prevádzkovateľa:	6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.
Registračné číslo:	06-09-023518
Daňové číslo:	25930423-2-06
E-mailová adresa:	hello@aggreg8.io
Zástupca:	Mudri György

Meno:	Barion Payment Zrt.
Sídlo prevádzkovateľa:	1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
Registračné číslo:	01-10-048552
Daňové číslo:	25353192-2-43
E-mailová adresa:	www.barion.com
Zástupca:	Bozk Sándor

Meno:	Bezkartový SAS
Sídlo prevádzkovateľa:	7 Rue de Madrid, 75008 Paríž, Francúzsko
Registračné číslo:	27-049-2000
Daňové číslo:	
E-mailová adresa:	help@gocardless.com
Zástupca:	Ahmed Badr

6. Spracovanie údajov v súvislosti s IT činnosťami

Webová stránka prevádzkovateľa: www.izzypay.hu

Na webovej stránke je implementovaný automatický zber údajov (cookies, Google Analytics).

a) Základné funkčné súbory cookie

Na základe pracovnej skupiny pre ochranu údajov zriadenej podľa článku 29 GDPR nie je potrebné získať súhlas s nasledujúcimi typmi súborov cookie (ďalej len "stanovisko č. 4 z roku 2012") (stačí poskytnúť informácie o ich aplikácii):

- súbory cookie zadané používateľom,
- autentifikačné súbory cookie,

- bezpečnostné súbory cookie zamerané na používateľa,
- súbory cookie relácie multimediálneho prehrávača,
- súbory cookie relácie vyrovnávania záťaže,
- Súbory cookie prispôbenia používateľského rozhrania.

Tieto zásady poskytujú odkazy, prostredníctvom ktorých sa dotknutá osoba/používateľia môžu dozvedieť, ako nájsť položku ponuky a funkciu súvisiacu so správou súborov cookie v prípade najčastejšie používaných prehliadačov (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer).

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>

Dotknuté osoby môžu získať ďalšie informácie o úlohe súborov cookie a venovať tak ešte väčšiu pozornosť vytváraniu súkromia online na nasledujúcich webových stránkach:

- Maďarská únia občianskych slobôd <https://www.nopara.org/nyitoldal> alebo
- webová stránka Európskej aliancie pre interaktívnu digitálnu reklamu prístupná prostredníctvom <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

b) Štatistické a optimalizačné súbory cookie

Okrem osobných údajov dotknutej osoby sa pri používaní webovej stránky prevádzkovateľa technicky zaznamenávajú údaje (cookies) počítača dotknutej osoby, ktoré sa generujú pri používaní webovej stránky a ktoré sa zaznamenávajú (zaznamenávajú) pri prezeraní a opúšťaní webovej stránky (bez akéhokoľvek osobitného vyhlásenia alebo konania dotknutej osoby). Účelom týchto údajov je zostavovať štatistiky o počte návštevníkov a používaní webovej stránky, ako aj rozvíjať informačný systém webovej stránky vo všeobecnosti. Tieto údaje nie sú prepojené s osobnými údajmi dotknutej osoby (s výnimkou prípadov, ktoré sú povinné zákonom) a prístup k nim majú iba zamestnanci prevádzkovateľa a spracovateľov. Dotknutá osoba môže kedykoľvek vymazať súbor cookie zo svojho počítača (pomocou položiek ponuky prehliadača) a môže tiež nastaviť prehliadač (zvyčajne s funkciou "Pomocník") tak, aby zakázal používanie súborov cookie. Zákazom používania súborov cookie však používateľ berie na vedomie, že bez súborov cookie nie je používanie webovej stránky úplné.

Počas návštev webovej stránky prevádzkovateľa údajov sa do počítača dotknutej osoby, ktorá navštívi webovú stránku, odošle súbor cookie (ďalej len "súbor cookie"), aby bolo možné jednoznačne identifikovať jej prehliadač.

Dotknutá osoba dala svoj výslovný (aktívny) súhlas svojím správaním pri prehliadaní webovej stránky po tom, čo bola jasne a jednoznačne informovaná.

Súbory cookie slúžia predovšetkým na automatizáciu procesu prihlásenia a zlepšenie zážitku.

Spoločnosť nespracúva osobné údaje v tejto oblasti.

Účel spracovania údajov:	Spracovanie štatistických údajov súvisiacich s používaním webovej stránky
Právny základ spracovania údajov:	GDPR 6. Článok 1 písm. a) Súhlas dotknutej osoby
Rozsah spracúvaných údajov:	Štatistické údaje
Trvanie spracovania údajov:	Po dobu 2 rokov od dátumu používania webovej stránky
Zdroj údajov:	Dotyčný

c) Marketingové súbory cookie

Naša spoločnosť NEPOUŽÍVA cookies na marketingové účely.

7. Automatizované rozhodovanie (vrátane profilovania):

Profilovanie podľa článku 4 ods. 4 GDPR je akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov, pri ktorej sa osobné údaje používajú na posúdenie určitých osobných charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predpovedanie charakteristík týkajúcich sa pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, polohy alebo pohybu.

Prevádzkovateľ informuje klientov, že pred uzavretím zmluvy o odloženej platbe vykoná finančnú due diligence, počas ktorej prebehne aj profilovanie.

8. Práva klientov

Dotknutá osoba môže uplatniť práva uvedené v kapitole III GDPR v súvislosti so spracovaním údajov opísaným v týchto zásadách nasledovne:

Odvolaie súhlasu

Klient má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov bez udania dôvodu, bez akejkoľvek finančnej alebo inej povinnosti zo strany Klienta. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov až do okamihu odvolania.

Právo na prístup a informácie

Klient má právo získať spätnú väzbu o tom, či sa jeho osobné údaje spracúvajú, a ak áno, získať prístup k informáciám súvisiacim so spracúvaním (účel spracúvania, kategórie osobných údajov, údaje o zdroji osobných údajov a pod.). Klient môže tiež požadovať kópiu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.

Právo na opravu

Klient je oprávnený požadovať opravu alebo doplnenie svojich osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom.

Právo na vymazanie

Klient je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o vymazanie osobných údajov spracúvaných Prevádzkovateľom, ak nastane jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- Klient odvolá svoj súhlas, na ktorom je založené spracovanie údajov a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie údajov;
- Klient namieta proti spracovaniu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod na spracovanie;
- osobné údaje boli spracované nezákonne;
- osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila právna povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorá sa vzťahuje na spoločných prevádzkovateľov;
- Osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s poskytovaním služieb informačnej spoločnosti.

Právo na vymazanie však nie je neobmedzené, môže byť obmedzené ustanoveniami príslušných právnych predpisov EÚ a vnútroštátnych právnych predpisov o ochrane údajov.

Právo na obmedzenie spracovania

Klient je oprávnený požiadať o obmedzenie spracovania údajov v nasledujúcich prípadoch:

- Klient spochybňuje presnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, ktoré umožňuje Prevádzkovateľovi overiť presnosť osobných údajov;
- spracovanie údajov je nezákonné a Klient požaduje obmedzenie spracovania údajov namiesto vymazania údajov;
- Prevádzkovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania údajov, ale Klient ich potrebuje na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; alebo
- Klient vzniesol námietku proti spracovaniu; v tomto prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa majú prednosť pred oprávnenými dôvodmi Klienta.

Po obmedzení spracúvania údajov môžu byť osobné údaje, na ktoré sa vzťahuje obmedzenie, spracúvané len so súhlasom klientov, s výnimkou uchovávanía, alebo na preukazovanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Klienti majú ďalej právo získať svoje osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi elektronicky a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Klient má právo namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu. V takom prípade sa dotknutá osoba, ktorá je predmetom námietky, už nesmie spracúvať na účely priameho marketingu.

Vo veciach súvisiacich so svojimi sťažnosťami má klient právo nahlásiť to príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov.

9. Všeobecné pravidlá výkonu práva:

Prevádzkovateľ informuje Klienta o opatreniach prijatých v reakcii na žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade potreby, s prihliadnutím na zložitosť žiadosti a počet žiadostí podaných klientmi, môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace. Prevádzkovateľ 1 informuje Klienta o predĺžení lehoty do 30 dní od doručenia žiadosti s uvedením dôvodov omeškania.

Prevádzkovateľ poskytuje informácie a opatrenia klientom bezplatne. Ak je žiadosť Klienta zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä z dôvodu jej opakujúcej sa povahy, Prevádzkovateľ s prihliadnutím na administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo informácií alebo vykonaním požadovaného úkonu:

- a) účtovať primeraný poplatok alebo
- b) môže odmietnuť konať na základe žiadosti.

Bremeno preukázania zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej povahy žiadosti je zodpovednosťou prevádzkovateľa.

Ak má prevádzkovateľ oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti klienta.

10. Možnosti vymáhania práv:

Klienti sa môžu kedykoľvek obrátiť na prevádzkovateľa v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov na nasledujúcich kontaktných údajoch:

E-mailová adresa: adatvedelem@izzypay.hu

Prevádzkovateľ je povinný reagovať na prichádzajúce žiadosti spôsobom a v lehote uvedenej v bode 7 týchto zásad.

V prípade porušenia svojich práv sa Klient môže obrátiť na súd proti Prevádzkovateľovi. Súd postupuje vo veci mimo poradia. Spoloční prevádzkovatelia sú povinní preukázať, že spracovanie údajov je v súlade s ustanoveniami zákona. Rozhodnutie o súdnom spore patrí do právomoci krajského súdu a v hlavnom meste do právomoci Metropolitného súdu. Žalobu možno podať aj na tribunál v mieste bydliska alebo bydliska klienta.

V prípade sťažnosti týkajúcej sa spracovania jeho osobných údajov sa Klient môže obrátiť aj na Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií (dr. Attila Péterfalvi, predseda Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií, poštová adresa: 1363 Budapešť, P.O. Box 9., adresa: Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefón: +36 (30) 683-5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Webová stránka: www.naih.hu).