

HIRDETMÉNY

a késedelmes fizetéshez kapcsolódó költségek és díjak mértékéről

A Milpay Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató, Adószám: 27329393-2-41, 1092 Budapest, Ráday u. 51) tájékoztatja Vásárlóit, hogy az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglaltak alapján, késedelmes vagy nem teljesített fizetési kötelezettség esetén jogosult a követelés érvényesítésével összefüggésben felmerülő, indokolt költségek felszámítására.

A költségek felszámítása minden esetben tényleges adatgyűjtésen és igazolható teljesítésen alapul, azaz a Vásárlóra kizárólag a ténylegesen elvégzett kapcsolattartási és adminisztratív műveletek után kerülhet sor terhelésre. A díjak egységköltség alapon kerülnek megállapításra, így több művelet esetén a terhelés azok igazolható darabszámának megfelelően történik.

A fenti tételek a késedelmes fizetésből adódó követelés érvényesítésével összefüggésben felmerült, igazolható költségek áthárítását jelentik, és nem minősülnek a Szolgáltató által értékesített szolgáltatás ellenértékének.

Felszámítható költségek jogcímei és egységköltségei

Jogcím	Egységköltség
SMS értesítő küldése	124 Ft / db
Tértivevényes levél küldése	4 244 Ft / db
Telefonos kapcsolatfelvétel	516 Ft / alkalom
Email és egyéb online csatornákon történő kapcsolatfelvétel	1 488 Ft / alkalom
Fizetési kérelem kezdeményezése	3 748 Ft / alkalom
Személyes felkeresés költsége	9 488 Ft / alkalom
Kamat- és késedelmi kamat terhelés	0 Ft
Késedelmi díj terhelés (késedelmes tételenként)	15 000 Ft / tétel

A fenti költségek **kizárólag késedelem fennállása esetén**, a követelés érvényesítéséhez szükséges mértékben, az ÁSZF-ben meghatározott eljárásrend szerint, valamint a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kerülhetnek

felszámításra.

A „Késedelmi díj terhelés” tétel a követeléskezeléssel összefüggő adminisztratív többletköltségek átalány jellegű megtérítését szolgálja.

A Szolgáltató törekszik a békés, együttműködésen alapuló rendezésre, ezért elsődlegesen elektronikus csatornákon (SMS, email, online üzenet) veszi fel a kapcsolatot a Vásárlóval, és csak indokolt esetben alkalmaz költségesebb eljárásokat.

Időbeli hatály

A Vásárlóra/Kötelezettre a vásárlás időpontjában hatályos Hirdetmény rendelkezései irányadók. A Hirdetmény későbbi módosítása a korábban létrejött jogviszonyokra kizárólag akkor alkalmazható, ha az a Kötelezettre nézve a díjak és költségek tekintetében nem hátrányosabb.

A Hirdetmény módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen Hirdetményt módosítani. A módosított Hirdetmény a Szolgáltató honlapján kerül közzétételre, és legkorábban a közzétételt követő 15. napon lép hatályba, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A követelés érvényesítése érdekében indított **jogi eljárások költségei** – ideértve különösen a fizetési meghagyásos eljárást (FMH), a végrehajtási eljárást (VH), valamint a peres eljárást – **nem képezik jelen hirdetményben rögzített díjak részét**, azok a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott, **törvényileg szabályozott költségkeretek között** kerülnek érvényesítésre és a kötelezettet terhelik.

Milpay Zrt.

Kelt: 2026.02.09