Általános tájékoztató a halasztott fizetésről

A hatálybalépés dátuma: 2026.11.20

Tartalom

1. Mire használható a halasztott fizetés? 3
2. Mennyi ideig fut? 3
3. Mennyibe kerül? 3
4. Elállás 3
5. Előtörlesztés 3
6. Mi történik, ha a Vásárló nem fizet? 4
7. Fizetési nehézség 4

Jelen Általános tájékoztató a MILPAY Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Milpay) „Vásárolj most, fizess később” halasztott fizetési szolgáltatásának legfontosabb tudnivalóit foglalja össze. Az egyes ügyletek pontos feltételeit a Halasztott Fizetési Megállapodás (HFM) tartalmazza.

1. Mire használható a halasztott fizetés?

A halasztott fizetés arra szolgál, hogy a Vásárló a Milpay partnereként működő kereskedő webshopjában vásárolt termék vételárát részletekben fizesse meg.

2. Mennyi ideig fut?

A futamidőt, a részletek számát, összegét és esedékességét a HFM tartalmazza.

3. Mennyibe kerül?

Reprezentatív példa

Vételár	100 000 Ft
Önerő	25 000 Ft
A halasztott fizetés összege	75 000 Ft
Részletek	3 egyenlő havi részlet, egyenként 25 000 Ft
Kamat	0%
Szolgáltatási díj	0 Ft
THM	0%
A Vásárló által fizetendő teljes összeg (az önerővel együtt)	100 000 Ft

4. Elállás

- A vásárlástól való elállást a Vásárlónak közvetlenül a kereskedőnek kell jeleznie. Ebben az esetben a HFM is megszűnik.
- A Vásárló a részletfizetéstől a HFM megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ehhez lépjen be az ügyfélfiókjába (selfcare), és fizesse ki előre a részleteket; a fennálló összeget az elállástól számított 30 napon belül kell megfizetni.

5. Előtörlesztés

A Vásárló a tartozását bármikor előtörlesztheti az ügyfélfiókjában (selfcare). Az előtörlesztésért költség nem terheli. Díjas konstrukció esetén a fizetendő díj az előtörlesztéssel arányosan csökken.

6. Mi történik, ha a Vásárló nem fizet?

Késedelem esetén a Vásárló a HFM-ben meghatározott késedelmi díjat köteles megfizetni. Tartós késedelem esetén a HFM felmondható; ekkor a teljes fennálló tartozás egy összegben esedékessé válik, és a követelés bírósági úton is érvényesíthető.

A felmondást megelőzően a Milpay a Vásárlót írásban felszólítja a teljesítésre. A felszólítás tartalmazza a teljes és a lejárt tartozás összegét, a késedelmi díjat és egyéb terheket, valamint a nemfizetés következményeit.

7. Fizetési nehézség

Ha a Vásárló előre látja, hogy valamely részletet nem tud határidőben megfizetni, jelezze e-mailben az ugyfelszolgalat@milpay.hu címen. A Vásárló kérésére a Milpay e-mailben átütemezési javaslatot küld; ha a Vásárló a javaslatot e-mailben elfogadja, a Milpay a részletek esedékességét, illetve összegét a javaslat szerint módosítja. Az átütemezés díjmentes.

Fizetési nehézség esetén javasoljuk, hogy a Vásárló forduljon az adósságkezelési tanácsadást nyújtó Családi Csődvédelmi Szolgálathoz (www.csodvedelem.gov.hu).